

FitSM - der erste Schritt zur ISO 20000-Zertifizierung

Bieten Sie eine interessante Weiterbildung im Bereich IT Service Management an!

Der TÜV Süd bietet in Zusammenarbeit mit der ITEMO einen international anerkannten zertifizierten Abschluss gemäß ISO/IEC 17024 zu FitSM, dem leichtgewichtigen IT Service Management Standard an.

Schulungsanbieter und Beratungsunternehmen haben nun die Möglichkeit, ihren Kunden eine entsprechende Ausbildung anzubieten. Dabei wurde darauf geachtet, dass der Aufwand für den Markteintritt der zukünftigen Schulungsunternehmen so gering wie möglich gehalten wurde.

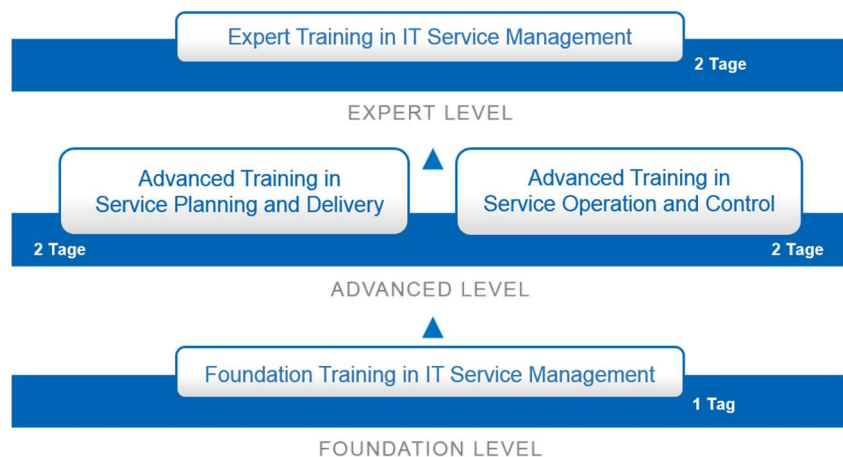


Welche Zertifikate bzw. Prüfungen gibt es?

Das Ausbildungsschema hat drei Ebenen. Im Foundation Level gibt es ein Zertifikat, das dem Besitzer grundlegende Kenntnisse IT Service Management bescheinigt. Im zweiten, dem Advanced Level, ist eine duale Zertifizierung in den Bereichen „Service Planning and Delivery“ und „Service Operation and Control“ möglich, die ein tiefergehendes Wissen auf dem jeweiligen Gebiet bestätigt. Das FitSM Expert Level bildet den Abschluss der FitSM Ausbildung.

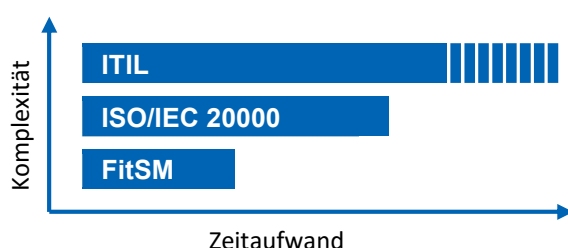
Um die Prüfungen eines höheren Levels antreten zu können, müssen die vorangegangenen Level erfolgreich abgeschlossen sein und der Besuch der jeweiligen Schulung(en) nachgewiesen werden.

Die FitSM Foundation Schulung dauert einen Tag, die Schulungen der folgenden Levels je 2 Tage.



Mehr Informationen unter <http://fitsm.itemo.org/fitsm-training>

Vorteile FitSM



- Geringere Komplexität und weniger aufwändige Umsetzung gegenüber ISO/IEC 20000 und ITIL
- Freie Verfügbarkeit des Standards und der Schulungsunterlagen auf fitsm.itemo.org
- Idealer Einstieg in ITSM mit Ziel ISO/IEC 20000 Zertifizierung

Was muss ich tun, um Schulungen anbieten zu können und den TÜV SÜD für Prüfungen zu bestellen?

Um als zugelassene Trainingsorganisation zugelassen zu werden, kontaktieren Sie bitte den TÜV Süd.
<http://www.tuev-sued.de/akademie-de/examination-institute/portfolio/>

Als Trainingsorganisation müssen Sie derzeit folgende Voraussetzungen erfüllen:

1. Nachweis eines Qualitätsmanagement-Prozesses bzw. QM Systems im Bereich Schulungsorganisation
2. Mindestens einen für den gewünschten Level zugelassenen Trainer.

Welche Qualifikationen benötigen Trainer für ihre Zulassung?

Um einen Trainer für einen Level (Foundation, Advanced oder Expert) zuzulassen, muss der Trainer das entsprechende Zertifikat besitzen. Weitere Details finden Sie in den Training & Examination Regulations unter <http://www.itemo.org/publications/viewcategory/4-working-group-results-public>.

Mein Trainer hat bereits eine Ausbildung im Bereich ITSM eines anderen Anbieters durchlaufen. Wird diese bei der Trainerzulassung anerkannt?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre erworbene Qualifikation ausreicht, so haben Sie folgende Möglichkeit:

1. Stellen Sie bitte einen formlosen Antrag an ITEMO mit geeigneten Nachweisen der Qualifikation, z.B. Zertifikate anderer Anbieter.
2. Die ITEMO Experten führen eine Begutachtung durch und leiten das Ergebnis an den TÜV Süd weiter.
3. Der TÜV Süd erlässt eine temporäre Trainerzulassung für sechs Monate. Die Pflicht des Schulungsbesuchs wird aufgehoben.
4. Nach Bestehen der notwendigen Prüfungen (max. zwei Versuche) wird die temporäre Zulassung in eine permanente Zulassung umgewandelt.

Woher bekomme ich die Schulungsunterlagen?

Schulungsunterlagen stehen unter <http://fitsm.itemo.org/fitsm-training-material> zum Download bereit.

Woher bekomme ich den Lehrplan und die Musterprüfungen?

Die Training & Examination Regulations in englischer Version sind auf der Seite des ITEMO unter <http://www.itemo.org/publications/viewcategory/4-working-group-results-public> veröffentlicht und für jeden frei zugänglich.